

Л. ПАВЛОВА, А. МИЛОВАНОВА,
Молдавская Экономическая Академия

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ И ТЕХНОЛОГИЯМИ, ИСПОЛЬЗУЯ СТАНДАРТ COBIT И БИБЛИОТЕКУ ITIL

В настоящее время отмечается рост использования информационных технологий для обеспечения требуемого уровня эффективности и конкурентоспособности организаций.

Для успешного внедрения информационных технологий в бизнес-сферу и для повышения финансовых показателей деятельности организации необходимо использование основных инструментов создания информационной структуры и управления ею:

- международного стандарта аудита и управления COBIT (Контрольные Объекты для Информационных и Смежных технологий);
- библиотеки ITIL (Библиотека передового опыта организации информационных технологий).

Помимо COBIT и ITIL, существует также ряд других рекомендательных документов по обеспечению поддержки бизнеса на основе информационных технологий: ISO 27000, BS 15000, Microsoft Operations Framework, COSO и НВ 221-2004.

Использование COBIT и ITIL способствует адаптации информационных процессов к быстро меняющимся требованиям бизнеса.

Стандарт COBIT рекомендуется к применению в области управления информационными технологиями, аудита и информационной безопасности. В COBIT основным моментом является определение основных принципов и структуры аудита информационных технологий. COBIT способствует переходу руководства организации от постановки задач к вопросам управления информационными технологиями, что в свою очередь обеспечивает понимание рисков и преимуществ использования информационных технологий, реализацию эффективной системы управления информационными технологиями.

ITIL представляет собой набор руководств, описывающих интегрированную методологию управления услугами информационных технологий. ITIL соответствует требованиям международных стандартов качества ISO.

ITIL – это эталонная модель организации управления информационными технологиями в соответствии с лучшей мировой практикой, содержащая описание процессов, выполняемых в организации для обеспечения оптимального уровня сервиса потребителям информационных услуг.

Стандарт COBIT рассматривает основные процессы:

- Планирование и организация;
- Проектирование и внедрение;
- Эксплуатация и сопровождение;
- Мониторинг и оценка.

В свою очередь, в библиотеке ITIL рассмотрены следующие 10 процессов:

- Управление инцидентами;
- Управление проблемами;
- Управление конфигурациями;
- Управление изменениями;
- Управление релизами;
- Управление уровнем сервиса;
- Управление финансами;
- Управление мощностью;
- Управление непрерывностью;
- Управление доступностью.

Высшее руководство должно иметь общее представление о стандартах и рекомендациях COBIT и ITIL, а также о том, как их можно интегрировать и использовать в управлении информационными технологиями в организации.

Особенностями стандарта COBIT являются: соответствие общепринятым стандартам и

принципам управления информационными технологиями; охват полного цикла процессов управления информационными технологиями от планирования до поддержки и контроля; совершенствование корпоративного управления.

В качестве особенностей библиотеки ITIL можно выделить следующие: предоставление полного и качественного обслуживания пользователям; уменьшение стоимости информационных услуг; повышение производительности обслуживания; максимально полное использование накопленных знаний, опыта и ресурсов.

Основным правилом COBIT является – *Ресурсы информационной системы должны управляться набором естественно сгруппированных процессов для обеспечения компании необходимой и надежной информацией.*

Основным принципом ITIL является – *Подразделение информационных технологий будет работать эффективно в том случае, если ее отношения с потребителями информационных услуг будут строиться по принципу «Поставщик-Заказчик».*

Применение стандарта COBIT и библиотеки ITIL способствует большей отдаче от инвестиций в информационные технологии, дает организации возможность оценить эффективность своей деятельности в соответствии с общепринятыми стандартами, помогает исполнять требования законодательства, помогает преодолевать серьезные трудности, связанные с использованием информационных технологий.

Для сохранения конкурентоспособности современным организациям требуется большая степень гибкости и способность использовать свои ресурсы эффективнее.

Литература:

1. Международный стандарт COBIT;
2. Библиотека ITIL.