

АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ РЫНКА ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ

Abstract: In this report are considered the problems of the software market formation and ways of their perfecting.

В работе рассматриваются основные проблемы, характерные для становления рынка программных продуктов в Республике Молдова. Для этого была разработана опросная анкета, содержащая 25 вопросов, объединенных в два раздела. Анкета была распространена среди респондентов обоих полов, разной возрастной категории и различного рода занятий, являющихся потенциальными пользователями информационных технологий (ИТ) – студенты ВУЗов, школьники и служащие. Всего было собранно 105 анкет. Результаты обработки анкет свидетельствуют о необходимости соблюдения авторских прав на программное обеспечение.

Данная проблема характеризуется следующими обстоятельствами:

- 1) среди опрошенных только 4% респондентов никогда не используют компьютер в повседневной жизни;
- 2) значительная часть опрошенных (63%) за компьютером проводит более 10 часов в неделю;
- 3) 47 % пользователей программных продуктов никогда не использовали на компьютере лицензионные программы;
- 4) пиратские программы находятся в свободной продаже и бесплатном доступе;
- 5) 12% пользователей программного обеспечения не знают отличий между лицензионными и пиратскими программами;
- 6) большинство пользователей (79%) программных продуктов считает цены на лицензионные программы высокими. В качестве основной причины такой цены, респонденты видят желание производителей лицензионного софта получать «сверхдоходы»;
- 7) мнение пользователей программного обеспечения о влиянии пиратов на рынок программного обеспечения неоднозначно – одни считают, что отрицательное (46%), другие, что положительное (37%). Основным аргументом в пользу отрицательного влияния пользователи выделяют нестабильность работы пиратской программы в сравнении с лицензионной, и это при том, что значительная часть респондентов не видят между ними существенных отличий;

- 8) пользователи программных продуктов считают, что авторские права на лицензионные программы должны соблюдаться (60%) и за их нарушение должна быть предусмотрена юридическая ответственность. Однако невысокие доходы не позволяют им приобретать лицензионные программы;
- 9) отсутствие действенных механизмов, способствующих соблюдению авторских прав на лицензионные программы, поддерживает сложившуюся на сегодняшний день ситуацию, а именно – пользователи программного обеспечения не готовы отказаться от совершения незаконных действий и начать соблюдать авторские права на лицензионное программное обеспечение. Это подтверждается также и тем обстоятельством, что большинство пользователей программных продуктов с низкими доходами, которые знают о существовании альтернативных продуктов (бесплатных либо более дешевых), не используют их и не планируют использовать (64%).

Недавно в различных молдавских СМИ было сообщено, что международная ассоциация по защите прав производителей программ совместно с молдавскими правоохранительными органами усилит борьбу с использованием пиратских программ. Из этой информации следует, что государство и производители программного обеспечения задействуют только один механизм для урегулирования сложившейся ситуации – механизм принуждения.

Однако поспешные и односторонние действия могут оказать отрицательное влияние на еще неокрепший молдавский бизнес и информационное развитие страны в целом.

Необходимо учитывать наши экономические реалии и уровень правового сознания граждан.

Учитывая все вышеуказанное, считаю целесообразным также осуществить следующее:

1. Необходим диалог государства с представителями по защите прав производителей программ и представителями молдавского бизнеса. Результатом такого диалога должна стать выработка долгосрочного комплексного механизма по государственной поддержке при приобретении лицензионного софта, а также поиск производителями программ возможных путей установления приемлемых для нашего рынка цен, возможно временных, либо задействовать иные рыночные инструменты (продажа программ в рассрочку и т.п.).
2. Выработка и внедрение долгосрочной государственной программы воспитания правового сознания в отношении соблюдения авторских прав. Чтобы данная программа начала реализовываться в кратчайшие сроки, организации по защите прав

производителей программ должны принять в этой программе значимое консультативное и финансовое участие.

Литература:

1. Серета С.А. [Правовая защита авторства на программные продукты](#). – Acta Academia/МАИ. – Кишинёв: Evrica, 2001.
2. Альтшуллер Г.С., Злотин Б.Л., Зусман А.В. Теория и практика решения изобретательских задач: Методические рекомендации.- Кишинев, 1989.