

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ "Д. А. ЦЕНОВ" - СВИЩОВ**

**ПРОЕКТ „МЕТОДОЛОГИЯ ЗА ИЗГРАЖДАНЕ НА  
РАЗПРЕДЕЛЕНА БИЗНЕС ИНТЕЛИГЕНТНА СИСТЕМА  
В МАЛКИ И СРЕДНИ ПРЕДПРИЯТИЯ”**

**МЕЖДУНАРОДНА НАУЧНА КОНФЕРЕНЦИЯ**

**СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА БИЗНЕСА  
В МАЛКИ И СРЕДНИ ПРЕДПРИЯТИЯ**



**23 - 24 април 2010 г.  
Свищов**

**МЕЖДУНАРОДНА НАУЧНА КОНФЕРЕНЦИЯ**  
**СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА БИЗНЕСА В МАЛКИ**  
**И СРЕДНИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**Програмен комитет:**

Доц. д-р Величко Адамов – Ректор на СА "Д. А. Ценов"  
Доц. д-р Агоп Саркисян – Зам. ректор НИМС на СА "Д. А. Ценов"  
Доц. д-р Любен Краев – Зам. ректор СИСП на СА "Д. А. Ценов"  
Доц. д-р Иван Марчевски – Декан факултет "Мениджмънт и маркетинг"  
Проф. д-р ик.н. Честов Д. В. – Р-л катедра "Информационни технологии"  
МФА - Русия  
Проф. д-р ик.н. Тельнов Ю. Ф. – Зам. ректор НМР МЭСИ - Русия  
Доц. д-р Румен Върбанов – Р-л катедра "Бизнес информатика"  
Доц. д-р ик.н. Валентин Кисимов – Р-л катедра "ИТК" УНСС – София  
Доц. д-р Ана Кънчева – Р-л катедра "Информатика" ИУ - Варна

**Организационен комитет:**

Доц. д-р Румен Върбанов  
Доц. д-р Красимир Шишманов  
Гл. ас. д-р Веселин Попов  
Гл. ас. Емил Цанов  
Ст. ас. д-р Наталия Маринова  
Ас. Асен Божиков  
Технически секретар – Елена Димитрова

**Научно ръководство:**

Доц. д-р Румен Върбанов

**Рецензенти:**

Проф. д-р ик.н. Мойно Мойнов  
Доц. д-р Любен Краев  
Доц. д-р Красимир Шишманов

**Редакционна колегия:**

Доц. д-р Румен Върбанов  
Доц. д-р Красимир Шишманов  
Ст. ас. д-р Наталия Маринова

## СЪДЪРЖАНИЕ

ЗА КОНФЕРЕНЦИЯТА .....	13
КОНЦЕПТУАЛНО ПРОЕКТИРАНЕ НА ЦЕНТРАЛЕН / ИЗНЕСЕН ПРОЦЕСОР НА РАЗПРЕДЕЛЕНА БИС Доц. д.ик.н. Валентин Кисимов, доц.д-р Камелия Стефанова, УНСС - София .....	17
ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В МАЛКИЯ И СРЕДЕН БИЗНЕС Доц. д-р Румен Върбанов, СА "Д. А. Ценов" - Свищов .....	23
КОНТРОЛИНГОВ ПОДХОД ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЯНАТА Проф. д-р ик. н. Камен Каменов, СА "Д. А. Ценов" - Свищов .....	39
МОДЕЛИРОВАНИЕ ФИНАНСИРОВАНИЯ СОЦИАЛНОГО СТРАХОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ МАССОВОЙ МИГРАЦИИ НАСЕЛЕНИЯ Татяна Мишова, Михаил Пелях, Михаил Нищий, Молдавская Экономическая Академия, Республика Молдова .....	44
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА Сергей Охрименко, д.э.н., профессор, Константин Склифос, аспирант - Лаборатория информационной безопасности Молдавская Экономическая Академия .....	50
ИЗВЛИЧАНЕ НА ЗАКОНОМЕРНОСТИ ОТ ДАННИ – НОВИ ПРИЛОЖЕНИЯ ЗА ЕФЕКТИВНО ФУНКЦИОНИРАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА УНИВЕРСИТЕТИТЕ Дорина Кабакчиева - СУ „Св. Кл. Охридски”, доц. д-р Камелия Стефанова, УНСС – София, доц. д.ик.н. Валентин Кисимов, УНСС - София .....	54
E-LEARNING OPPORTUNITIES FOR REPRESENTATIVES OF SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (SME) IN THE ACADEMY OF ECONOMIC STUDIES OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA Assoc. Prof. Dr. Sergiu Tutunaru, Academy of Economic Studies of Moldova, Director MS IT Academy Moldova .....	60
ИНФОРМАЦИОННАТА СИСТЕМА НА ТУРИСТИЧЕСКАТА ФИРМА В УСЛОВИЯТА НА ЦИФРОВАТА ИКОНОМИКА Доц. д-р Виолета Краева, СА "Д. А. Ценов" - Свищов .....	65

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

Сергей Охрименко, д.э.н., профессор, Константин Склифос, аспирант - Лаборатория информационной безопасности Молдавская Экономическая Академия

На рынке программного обеспечения предлагается широкий спектр продуктов, предназначенных для использования малым и средним бизнесом. В частности, ведущие производители, поставляют корпоративные программные системы для управления ресурсами предприятия (ERP), управление взаимодействием с клиентами (CRM), бизнес-аналитика (BI) и др.[1-2,4]. Наибольшее распространение получили ERP-системы, которые автоматизируют управление бизнес-процессами предприятия или фирмы и охватывают производство, доставку продукции, управление кадрами, связи с потребителями, бухгалтерский учет, складское хозяйство и т.д.

Следует выделить основные причины, которые обеспечивают успех использования подобных систем менеджерами. В их числе:

- данные системы обеспечивают прозрачную и оптимальную организацию деятельности предприятия. В том случае, если один из пользователей выполнит поставленную задачу не полностью или не во время, то это моментально отразится на деятельности других управленческих подразделений. Именно данная особенность позволяет четко определить исполнителя конкретной задачи и соответствующее подразделение. Кроме того, данные системы обеспечивают более тесные коммуникационные связи с поставщиками и покупателями. С точки зрения информационных технологий данные системы объединяют множество различных программных продуктов и обеспечивают эффективную реализацию бизнес-процессов для всех направлений деятельности, превращают множество отдельных программных приложений в единое средство управления;

- подобные системы упорядочивают документацию. Изменения в бизнес-процессах приводит к тому, что в определенный момент времени менеджеры теряют контроль над основными направлениями деятельности. Им приходится учитывать изменения в составе поставщиков, остатках продукции на складе, дистрибьюторов, транспортных компаний, а также изменения в географическом покрытии регионов снабжения и сбыта. Вся эта информация автоматически обеспечивает эффективную оперативную деятельность менеджера. Необходимо также иметь в виду,

что программное обеспечение, предназначенное для обработки информации бухгалтерского учета, покрывает указанные направления деятельности. Но происходит значительное временное запаздывание для реального отражения бизнес-процессов и отражения финансовых операций и, следовательно, фактических результатов деятельности;

- системы управления ресурсами позволяют охватывать сущность бизнес-процессов. В отличие от бухгалтерских программ, которые призваны регистрировать соответствующие операции, данные системы автоматически генерируют ответы на актуальные вопросы, - какому поставщику, сколько и когда направлены заявки, когда они будут исполнены и т.д. Кроме того, системы управления ресурсами обеспечивают менеджера информацией о номенклатуре продукции на складе, месте хранения, скидках дистрибьюторов и времени их действия. Очень важным моментом является получение информации менеджером в реальном времени, у него отпадает необходимость в подготовке дополнительной аналитики. Одновременно с упорядочением документации, руководство предприятия имеет возможность противостоять злоупотреблениям, что является весомым мотивом для внедрения и использования подобных систем.

Многие руководители и пользователи осознают необходимость улучшения внутренней организации информационных процессов. Внедрение систем управления ресурсами, в отличие от внедрения программного обеспечения, представляет собой продолжительный процесс. С другой стороны, пользователи в процессе освоения открывают новые аналитические возможности, которые заложены производителями подобных систем.

Продолжительность освоения определяется спецификой самой ERP-системы. Следует иметь в виду, что подобные системы представляют собой не только программное обеспечение, которое после инсталляции готово к использованию, но и требует реорганизации работы всей организации (фирмы).

Практика внедрения подобных систем основывается на двух концептуальных подходах, охватывающих процедуры анализа, внедрения и обучения пользователей.

Первый подход предполагает привлечение команды извне, поскольку система является носителем огромного объема знаний в области менеджмента, бухгалтерского учета и других областей знаний, разрабатывается большой командой специалистов и экспертов. Одновременно с командой разработчиков тестированием и испытанием подобной системы занимается множество конечных пользователей. Другими словами,



любое спроектированное приложение является результатом труда большого количества экспертов.

В основу проектируемых приложений положены бизнес-процессы и схемы, прошедшие успешную апробацию и дополненные результатами лучших практик, получивших мировое подтверждение. Поэтому в рамках данного подхода необходима целостная реорганизация бизнес-процессов на предприятии, на котором предполагается внедрение подобной системы. Команда консультантов выполняет предварительное обследование деятельности предприятия, затем готовит проектные решения по оптимизации функционирующих бизнес-процессов (например, по номенклатуре выпускаемых продуктов и услуг, последовательности процедур изготовления, загрузки оборудования в производственных подразделениях и т.д.). Только после реализации приведенных этапов приступают к внедрению системы управления ресурсами. Конечной целью реализации задачи внедрения системы является автоматизация отлаженных и эффективных бизнес-процессов.

В рамках второго подхода используется положение, в соответствии с которым, никто не может вмешиваться в деятельность предприятия (фирмы). Если фирма проработала успешно на рынке несколько лет, то следует считать, что модель ведения бизнеса является успешной и отпадает необходимость в ее изменении (коррекции). Для данных случаев внедрение системы управления ресурсами не предполагается реинжиниринг бизнес-процессов, а автоматизации подлежат только те процессы, которые являются работающими и в том виде, как они работают.

Большая часть предприятий (фирм) при внедрении систем управления ресурсами исповедует второй подход, но реалии бизнеса опровергают эту логику. Внедрение систем требует глубокого и всестороннего анализа бизнес-процессов и соответствующих изменений в деятельности пользователей [3,5,6].

Для тех случаев, когда пользователь (заказчик) сомневается в необходимости реинжиниринга бизнес-процессов, хорошей альтернативой является привлечение «внешнего консультанта» (консалтинговой компании), который выступает посредником в процессе внедрения системы. Именно их оценка и рекомендации являются независимыми от производителей и поставщиков вычислительного оборудования и программного обеспечения.

Независимо от используемого подхода к внедрению системы, основные трудности в обучении отмечаются у всех пользователей, и максимальная эффективность достигается только после года успешной эксплуатации.

## Литература:

1. Сергеев В. И., Григорьев М.Н., Уваров С. А. Логистика: Информационные системы и технологии: Учебно-практическое пособие. - М.: Издательство "Альфа-Пресс", 2008. - 608с. ISBN 978-5-94280-332-2
2. Жариков О. Н., Королевская В. И., Хохлов С. Н. Системный подход к управлению: Учеб. Пособие для вузов / Под ред. В. А. Персианова. - М.: Юнити-Дана, 2001. - 62с. ISBN 5-238-00265-3
3. Курносков Ю. В., П. Ю. Конотопов. Аналитика: методология, технология и организация информационно-аналитической работы - М.: Русаки, 2004. - 512с. ISBN 5-93347-151-8
4. Растрингин Л. А., Адаптация сложных систем. - Рига: Зинатне, 1981. - 375с.
5. David C. Hay Requirements Analysis: From Business Views to Architecture - Prentice Hall PTR, August 23, 2002, ISBN: 0-13-028228-6, 496 p.
6. Хорошилов А. В. Управление информационными ресурсами: учебник / А. В. Хорошилов, С. Н. Селетков, Н. В. Днепровская; под ред. А. В. Хорошилова. - М.: Финансы и статистика, 2006. - 272с.:ил. ISBN 5-279-03168-2.

АКАДЕМИЧНО ИЗДАТЕЛСТВО "ЦЕНОВ"

Управител: доц. д-р Богомил Трайков, тел. 0631/6 08 75

Зам. управител: Петър Папазов, тел. 0631/6 08 75

Компютърен дизайн корица:

Предпечат дизайн: Светла Петрова

СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ "Д. А. ЦЕНОВ"

Свищов, ул. Ем. Чакъров, 2

АКАДЕМИЧНО ИЗДАТЕЛСТВО "ЦЕНОВ"

Свищов, ул. Градево, 24

**МЕЖДУНАРОДНА НАУЧНА КОНФЕРЕНЦИЯ**

**СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА БИЗНЕСА В МАЛКИ И СРЕДНИ  
ПРЕДПРИЯТИЯ**

Дадена за печат на 16.04.2010 г.

Печ. коли 20,5; формат 16/70/100; тираж 100 бр.

**ISBN 978-954-23-0455-5**