

## **ИНСТРУМЕНТЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЗНЕСА В РЕСПУБЛИКЕ МОЛДОВА**

Вашему вниманию представлены результаты исследования проблемы обеспечения безопасности электронного бизнеса в Республике Молдова, проведенного летом 2007 года. Исследование проводилось при поддержке Лаборатории информационной безопасности МЭА и Центра исследования компьютерной преступности Украины. В исследовании приняли участие 87 респондентов из различных государственных и частных организаций, различных сфер деятельности.

Исследование ставило своей целью изучение влияния и противодействия киберпреступности в электронном бизнесе в Республике Молдова. В исследовании приняли участие 43,6% респондентов из организаций, сфера деятельности которых относится к телекоммуникациям и ИТ-услугам, 14,5% – к финансовым услугам, 12,9% – к образованию, 6,5% к министерствам и ведомствам, 4,8% – к производству и 14,5% – к другой сфере деятельности. Эти цифры показывают, что электронная коммерция присутствует во всех сферах деятельности, и в настоящее время является актуальной проблематикой.

Основная часть респондентов (50,7%) в настоящее время не пользуется услугами электронной коммерции. Наиболее популярными услугами электронной коммерции для Республики Молдова являются: оплата электронными деньгами – 20%, покупки в онлайн-магазинах – 13,3%, финансовые операции в Интернете – 5,3%.

На сегодняшний день одним из актуальных вопросов остается пиратство на рынке программного обеспечения. Основная часть респондентов (62,3%) воспринимает пиратство как серьезную угрозу для развития информационно-коммуникационных технологий, с ними не согласно 34,4% респондентов.

В Молдове, как и в других странах, установлена уголовная ответственность за распространение вредоносных программ. Однако, учитывая достаточно низкую вероятность привлечения к ответственности всех распространителей таких программ, следует объединить усилия с целью борьбы с компьютерными преступлениями.

Данные опроса показали, что 77% респондентов осведомлены о том, что преступления в сфере информатики наказуемы, в то время как 16,4% лишь предполагали этот факт. Среди респондентов были и те, которые не интересовались этим вопросом (6,6%), что показывает незаинтересованность населения Республики Молдова в знании законодательства в области информационно-коммуникационных технологий. Уголовный Кодекс должен быть дополнен новыми статьями, должны развиваться методики выявления, пресечения и доказательства преступлений, совершаемых с использованием информационно-коммуникационных технологий. Помимо отдельных статей Уголовного Кодекса необходимо руководствоваться положениями Европейской конвенции о киберпреступности.

По мнению респондентов (86,2%), существует необходимость в практическом применении дистанционного образования, в том числе по информационной безопасности в Молдове. Аналогичный процент респондентов считают, что настоящее законодательство Республики Молдова не соответствует сегодняшним требованиям в сфере борьбы с киберпреступностью.

К сожалению, руководители предприятий электронной коммерции осознают серьезность информационных угроз и важность организации защиты своих ресурсов только после того, как подвергнутся информационным атакам. Несмотря на использование мер защиты от утечки информации, организации все-таки несут существенный ущерб при реализации ИТ-угроз. Среди наиболее существенных ущербов респонденты выделили: потерю финансовых средств от потенциальных и/или несовершенных сделок – 25,3%; ухудшение имиджа и общественного мнения – 21,3%; потерю доверия клиентов/партнеров/инвесторов – 17,3%; потерю времени и человеческих ресурсов на восстановление функционирования – 14,7%.

Одним из способов влияния на деятельность организации является осуществление различных действий, направленных на персонал. Наиболее проблемным вопросом для организации является переманивание ведущих специалистов на конкурирующую фирму, по

мнению и исходя из опыта респондентов.

Во избежание реализации угроз информационной безопасности организациям Республики Молдова рекомендуется проводить аудит информационной безопасности. Из числа опрошенных организаций лишь в 30% проводился аудит информационной безопасности, в 40% – не проводился, в 6,7% – планируется, а в 18,3% – даже не планируется, что говорит о несерьезном отношении руководящего звена к информационной безопасности своей организации, а также нежелании увеличения финансовых средств на обеспечение информационной безопасности.

Полученные данные показывают, что большинство респондентов нуждаются в научной, методологической помощи в рамках информационной безопасности (59%). Это показывает заинтересованность респондентов в самосовершенствовании и самообучении в области информационных технологий.

В последние пять лет в Республике Молдова сложились необходимые условия для перехода к «электронному управлению». Также на развитии электронной коммерции сказывается и некая психологическая неподготовленность пользователей к онлайн-покупкам.

Электронная цифровая подпись открывает возможность для предприятий и коммерческих организаций: сдавать налоговые декларации и бухгалтерскую отчетность в электронном виде; участвовать в электронных торгах; организовать юридически значимый электронный документооборот; вести защищенную переписку по электронной почте.

Нельзя не отметить, что в вопросах обеспечения информационной безопасности в электронной торговле имеется ряд объективных проблем правового характера – технологии развиваются значительно быстрее законодательной базы, злоумышленника трудно поймать на месте преступления, а доказательства и следы преступлений легко могут быть бесследно уничтожены. Все это обуславливает необходимость тщательной разработки организациями политики защиты своего электронного бизнеса.

Проблема противодействия компьютерной преступности - это комплексная проблема. Сегодня законы должны соответствовать требованиям, предъявляемым современным уровнем развития технологий. С этой целью необходимо проводить целенаправленную работу по гармонизации и совершенствованию законодательства, регулирующего распространение информации в телекоммуникационных сетях. Одним из приоритетных направлений является также организация взаимодействия и координации усилий правоохранительных органов, спецслужб, судебной системы, обеспечение их необходимой материально-технической базой.

#### Литература:

1. Закон "Об электронной торговле" № 284 от 22.07.2004.
2. Закон Республики Молдова "О доступе к информации" № 982-XIV от 11.05.2000.
3. Уголовный Кодекс Республики Молдова.
4. Постановление Правительства Республики Молдова об утверждении Положения о механизме реализации Плана действий "Электронная Молдова" № 27 от 06.01.2006.
5. Постановление Правительства Республики Молдова о Национальной Стратегии создания информационного общества – "Электронная Молдова" № 255 от 09.03.2005.
6. Петров А.А. *Компьютерная безопасность Криптографические методы защиты*. Москва 2000.
7. [www.security.ase.md](http://www.security.ase.md)
8. [www.crime-research.ru](http://www.crime-research.ru)