

ANALIZA RISCULUI LA ADMINISTRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE

In aceasta lucrare voi vorbi despre implementarea administrării riscurilor in companie. Voi depune niște idei cu privire la implementarea administrării riscurilor in sfera bancara.

Riscul este evenimentul capabil, în caz de realizare, să exercite influența asupra mersului îndeplinirii proiectului. Riscurile sunt nelipsite în oricare proiect dar nu totdeauna se produc, riscul care s-a produs, se transformă în problemă.

Influența sau consecințele riscului constituie influența riscului produs asupra posibilității de a îndeplini unele componente anumite ale planului. De regulă, impactul ține de cost grafic și caracteristicile tehnice ale produsului elaborat. Spre exemplu, la elaborarea AP impactul riscului poate crea o situație în care produsul nu va mai satisface beneficiarul în deplină măsură și chiar va deveni inutil. Impactul adeseori are o perioadă latentă din momentul manifestării riscului până la apariția modificării rezultante în sistem. Pentru evaluarea impactului riscului, de regulă, utilizăm unități convenționale ori scara calitativă (de exemplu, valori nesemnificative, mici, substanțiale, mari, catastrofice).

Administrarea riscului reprezintă procedurile și acțiunile ce permit managerului să depisteze, să evalueze, să monitorizeze și să lichideze riscurile până ori în timpul transformării lor în probleme. Este de dorit depistarea riscurilor cât mai precoce și cu mult înainte până transformarea lor în problemă (de regulă, în acest caz, luarea măsurilor necesită mai puține resurse). După depistarea riscului, este necesară luarea deciziei cu privire la acțiunile de răspuns. Sarcina conducătorului de proiect este alegerea unor astfel de acțiuni, care vor permite reducerea probabilității evenimentului negativ ori a consecințelor acestora în caz de realizare a riscului. Concomitent, este de dorit ca consumul de resurse să fie minim.

Sunt utilizate mai frecvent următoarele strategii de luptă cu riscul:

Evitarea riscului. Reorganizarea proiectului astfel, ca el să nu depindă de un anumit eveniment. Spre exemplu, la elaborarea AP poate fi exclusa funcționalitatea dubioasă, spre regret, astfel reușim rareori să satisfacem pe deplin beneficiarul.

1. **Readresarea riscului.** Executantul recurge la un anumit gen de asigurare – dacă riscul se va manifesta, beneficiarul își asumă achitarea lucrărilor suplimentare. În caz de realizare a unui asemenea risc, conducerea companiei se obligă să atragă la proiect încă un anumit număr de colaboratori.
2. **Acceptarea prezentei riscului.** Nu e cazul să nu facem nimic sau să așteptăm pasiv

realizarea riscului. Acceptând prezenta riscului, suntem în stare să întreprindem unele acțiuni menite să diminueze probabilitatea manifestării lui, să reducă urmările acestuia (spre exemplu, poate fi prevăzută o asemenea arhitectură a sistemului, care va permite compensarea pierderii productivității) ori putem recurge la elaborarea unui plan de acțiuni alternative (de exemplu, trecerea la un alt sistem), care va fi îndeplinit, dacă riscul se va realiza.

Sarcinile administrării riscurilor:

Procesul de administrare a riscurilor se împarte în câteva componente:

Planificarea administrării riscurilor. Planul trebuie să descrie procedeele generale de administrare a riscurilor în proiect și acțiunile principale ce trebuie îndeplinite.

Depistarea riscurilor. Este necesară stabilirea situațiilor ori a evenimentelor ce pot provoca urmări negative pentru proiect. Participanții la proiect vor depista riscurile în baza experienței acumulate în proiectele precedente ori în etapele precedente ale proiectului de referință. Riscurile depistate sunt documentate minuțios.

Analiza și evaluarea priorității riscurilor. Riscul depistat va fi analizat pentru stabilirea impactului lui potențial asupra cheltuielilor, graficului de lucrări etc. Pentru fiecare risc este evaluată și probabilitatea realizării lui. Probabilitatea riscului este stabilită în baza probabilității producerii lui în raport cu urmările posibile (exprimate prin mărimea prejudiciului scontat).

Planificarea acțiunilor de răspuns. Pentru fiecare risc sunt stabiliți pași necesari pentru diminuarea probabilității manifestării riscului și urmărilor lui. Îndeplinirea planului nu este inclusă în procesul de administrare a riscurilor, fiind realizată în cadrul proceselor de bază ale elaborării. Pentru contracararea riscurilor, pot fi planificate nu numai acțiuni, dar și rezerve corespunzătoare (bani, timp, oameni).

Monitorizarea riscurilor. Scopul acestei măsuri este de a modifica prioritățile și planurile de depășire a riscurilor în caz de modificare a probabilității și consecințelor, de asemenea, depistarea oportună a riscurilor realizate la moment. În fond, reprezintă repetarea pașilor de depistare și analiză a riscurilor.

Unele recomandări practice

Experiența administrării riscurilor permite stabilirea câtorva procedee tipice care, de regulă, sporesc substanțial calitatea procesului.

Formalizarea administrării riscurilor. Contracararea riscurilor poate fi perfectată oficial și pot fi stabilite procedurile formale necesare. Pentru realizarea procesului, este numită persoana responsabilă. Este alcătuit și actualizat în permanență planul de lucru pentru administrarea riscurilor. Este completată baza formală a acestor riscuri și, cel puțin, perfectată o listă specială. Este realizată monitorizarea formală a riscurilor. În mod regulat, sunt formate și aduse la

cunoștința tuturor participanților la proiect, rapoartele despre starea riscurilor. Rezultatele administrării riscurilor sunt utilizate activ în procesul de administrare a proiectului. Fără o asemenea formalizare, în vâltoarea lucrului cotidian, executanții, pur și simplu, vor uita despre noile sarcini ori nu vor reuși să depășească atitudinea negativă a participanților la elaborare față de procesul de administrare a cerințelor.

Distribuirea unor rezerve speciale pentru neutralizarea riscurilor. Pentru lupta, cu riscurile, sunt planificate din timp rezervele ce includ rezerve de timp (de regulă, în proporție de 10% din timpul evaluat pentru îndeplinirea proiectului), rezerva mijloacelor bănești pentru statele suplimentare, instrumente, timpul suplimentar pentru elaborare; statele de rezervă propriu-zise, inclusiv lista specialiștilor care pot fi angajați pentru efectuarea lucrărilor.

Bibliografia:

1. Как внедрить управление рисками. ([Алексей Закис](#))
2. <http://www.citforum.ru/SE/project/risk/>
3. Эффективное управление рисками
4. <http://bo.bdc.ru/2007/1/risk.htm>
5. Как внедрить эффективное управление рисками. (Михаил Гребенюк)
6. <http://www.diasoft.ru/live/pub/qsp/pid/15609/id/11222/>

