

## СБАЛАНСИРОВАННАЯ СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ АНАЛИЗА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ И ИТ - ЗАЩИТА ВНУТРИФИРМЕННОЙ БИЗНЕС ИНФОРМАЦИИ

*Марко ТИМЧЕВ,*

*Университет национального и мирового хозяйства,  
(София, Болгария)*

ССП анализа эффективности предприятия “Balanced Scorecard Method of Analysis”(BSc) базирована на четыре основные перспективы: „Финансы”, „Маркетинг”, „Внутренние бизнес процессы”, „Обучение и развитие”. Каждое из четырех направлений (перспектив) включает факторы, которые формируют экономическую добавочную стоимость предприятия (Economic Value Added - EVA).

Направление “Финансы” включает показатели финансового состояния, стабильности и стоимости предприятия.

Бизнес метрика факторов стоимости предприятия представляет система показателей. Управление факторов - „EVA- Economic Value Added”, осуществляется при помощи анализа показателей основной (оперативной) деятельности предприятия, которые, в свою очередь, определяют экономическую добавленную стоимость.

Каждое из четырех направлений BSc включает факторы стоимости (Economic Value Added). EVA определяется как разница между чистой операционной прибылью после налогообложения и затратами на капитал за тот же период:

$$EVA = EBIT * (1-T) - Kw * C,$$

где: EBIT – величина доходов до уплаты налогов и процентов;

T – ставка налога на прибыль (в долях единицы);

Kw – средневзвешенная цена капитала (WACC);

C – стоимостная оценка капитала.

Если EVA больше 0, то предприятие приносит прибыль, превышающую затраты на капитал. Это является основным фактором создания стоимости. Если  $EVA > 0$ , то предприятие создает стоимость, если  $EVA < 0$  – то оно теряет ранее созданную стоимость.

В рамках направления „Маркетинг”(„Клиенты”) маркетологи определяют ключевые области (сегменты) рынка, в которые предприятие сосредоточивает свои усилия. Дефинируются генераторы эффективности (performance drivers) и показатели анализа. Направление „Маркетинг”(„Клиенты”) учитывает влияние человеческого капитала, способом формализации некоторых категорий как лояльность клиентов и ценность офертного предложения. Направление „Внутренние бизнес - процессы” показывает структурную часть человеческого капитала посредством идентификации внутренних бизнес-процессов, подлежащих совершенствованию с

целью укрепления конкурентных преимуществ. Для каждого бизнес процесса должен быть определен соответствующий двигатель (driver), характеризующий его эффективность. Направление „Внутренние бизнес процессы” включает бизнес-метрику анализа и оценки эффективности применения производственных активов и организационно-технического уровня.

Направление „Обучение и развитие” определяет инфраструктуру, которую предприятие должно создать для того, чтобы обеспечить развитие человеческого капитала в долгосрочной перспективе. Это связано с ростом качества интеллектуального капитала. В этом направлении основными драйверами эффективности могут быть удовлетворение персонала, задержание сотрудников, их умения и квалификация, возможность мгновенно получать информацию, необходимую для принятия управленческих решений, генерация инициатив, эффективность работы информационной системы и т.д.

ССП анализа эффективности надо интегрировать с “EVA Method of Analysis”, “Z-Score and ZETA Methods of Analysis” (анализ риска несостоятельности) и “SWOT and Pest Analysis” (анализ специфики и рыночного позиционирования предприятия). Информация “Bsc”, “EVA”, “Z-Score Analysis” и „SWOT Method of Analysis” в высшей степени конфиденциальная. Проблему защиты информации нужно решать надежно прецизионной ИТ защитой.

Все виды информационных угроз можно разделить на две большие группы:

1. Отказы и нарушения работоспособности программных и технических средств;
2. Преднамеренные угрозы, заранее планированные злоумышленниками с целью нанесения вреда.

Защита информации от исследования и копирования предполагает шифрование данных. Задачей криптографии является обратимое преобразование исходного текста (открытого текста) в случайную последовательность знаков, часто называемых шифротекстом, или криптограммой.

Одной из основных угроз хищения информации является угроза доступа к остаточным данным в оперативной и внешней памяти компьютера. Под остаточной информацией понимают данные, оставшиеся в освободившихся участках оперативной и внешней памяти после удаления файлов пользователя, удаления временных файлов без ведома пользователя, находящиеся в неиспользуемых хвостовых частях последних кластеров, занимаемых файлами, а также в кластерах, освобожденных после уменьшения размеров файлов и после форматирования дисков.

Основным способом защиты от доступа к конфиденциальным остаточным данным является своевременное уничтожение данных в рабочих областях оперативной и внешней памяти компьютера, выделенных пользователю, после окончания им сеанса работы, как и в местах расположения файлов после выдачи запросов на их удаление.

Системы защиты информации семейства Secret Disk позволяют защищать информацию путем организации для конкретных пользователей ПЭВМ защищенных

носителей информации – виртуальных логических дисков. Вся информация, записываемая на такие носители, подвергается «прозрачному» (на лету) преобразованию с использованием одного из следующих алгоритмов: встроенный алгоритм преобразования данных с длиной ключа 128 бит; входящая в Windows реализация RC-4 (с длиной ключа 40 бит); алгоритм шифрования по длине ключа 256 бит (при использовании эмулятора платы «Криптон», имеющего сертификат, так напр. ФАПСИ). Семейство средств защиты информации «Secret Disk» включает в себя модификации для защиты информации на автономных ПЭВМ и комплексы защиты информации, хранимой и обрабатываемой на выделенных серверах АВС.

Широкое внедрение в повседневную практику компьютерных сетей, их открытость, масштабность делают проблему защиты информации исключительно сложной. Выделяют две базовые подзадачи: 1. Обеспечение безопасности обработки и хранения информации в каждом из компьютеров, входящих в сеть; 2. Защита информации, передаваемой между компьютерами сети.

Международное признание для защиты передаваемых сообщений получила программная система PGP (Pretty Good Privacy - очень высокая секретность), разработанная в США и объединяющая асимметричные и симметричные шифры. Являясь самой популярной программной криптосистемой в мире, PGP реализована для множества операционных сред -MS DOS, Windows, Windows NT, OS/2, UNIX, Linux, Mac OS, Amiga, Atari и др.

Бизнес информация экономического анализа имеет строго конфиденциальным характером. Современный финансовый бизнес анализ невозможен без применений ИТ системы. Проблема конфиденциальности и защитой ИТ информации результатов анализа сложная но она имеет ключевое значение.

## **ВИРУСЫ СЕМЕЙСТВА МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ И ИХ МОДИФИКАЦИИ**

**Михаил БАЛЫЧЕВ, Владимир ФЕДОРЧЕНКО**  
*Харьковский Национальный Экономический Университет,*  
*(Украина)*

*Viruses are a family of mobile devices is appearing more frequently, as well as new operating systems for these devices. Developers virus software codes, each time finding more and more sophisticated method of distribution, using all communication devices.*

Вирусы семейства мобильных и их модификации на сегодняшний день появляются с такой же завидной регулярностью, с какой выходят на рынок новые устройства под управлением все новых операционных систем (ОС) [1, 2]. Чаше