

альных угроз, которые ещё не известны или известны были заранее, но их преднамеренно скрывали. Но по-

пытаться сделать что-то своё всё таки стоит, не стоять на месте, а двигаться вперёд, вверх по лестнице знаний.

Литература и интернет ресурсы:

1. <http://ru.wikipedia.org/>
2. <http://www.intuit.ru/>
3. <http://www.securitylab.ru/>
4. <http://security.ase.md/>

BPMS – ОСНОВА РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЙ

К. Шишманов,

Экономическая академия им. Д.А. Ценов (Болгария)

Согласно результатам исследований ведущих исследовательских учреждений системы управления бизнес-процессов (Business Process Management System – BPMS или BPM) в настоящий момент являются одним из самых актуальных задач для большинства информационных подразделений предприятий. В связи с этим аналитики IDC ожидают, что к 2011 году продажи систем BPM будут составлять около 5,5 млрд. \$ и это примерно 40 % роста в год¹.

BPM системы помогают моделировать процессы, основываясь на анализе потребностей предприятия, для преобразования реальных исполняемых процессов. Уровень

развития технологии организации в большой степени определяет и уровень применения BPM. Этот вопрос индивидуального выбора. Некоторые предприятия применяют инструменты моделирования и обмена данными, другие внедряют системы активного контроля рабочих процессов (workflow), третьи обеспечивают трасяцию построенных моделей в новые исполняемые процессы без дополнительного программного кода и т. д. В зависимости от того, какими процессами следует управлять, могут применяться все функции современных BPMS или их часть для решения локальных проблем.

Эмпирический анализ BPM только с точки зрения информационных технологий позволяет сделать следующие выводы:

¹ http://cio.bg/2334_klyuchovi_aspekti_pri_vnedryavaneto_na_bpm

1. В первую очередь BPM рассматривается как платформа для интеграции. Применяемая система обеспечивает соединение различных приложений, но не уделяет внимания моделированию бизнес-процессов. В результате получается так, что процессы не связаны приложениями, а только найдено решение с управлением данных, которое в целом не улучшает управления предприятием.
2. Во-вторых, BPM рассматривается как инструмент для автоматизации рабочих процессов. В этом сценарии использование предлагаемого решения обычно находится в пределах отдельного подразделения предприятия и только для ограниченного круга задач. В результате наиболее ценные возможности BPM остаются нереализованными.

Особенности современного бизнеса обуславливают необходимость смещения акцентов с управления отдельными ресурсами соответствующих функциональных подраз-

делений предприятия на управление сквозными бизнес-процессами, связывающих воедино деятельность подразделений предприятия. Обычные представления о хорошем предприятии как о монолитной, устойчивой централизованно-управляемой организации уступают место идеям о самоорганизации предприятия как формам адаптации к быстроменяющимся требованиям рынка.

Наиболее полно концепция управления бизнес-процессами в настоящее время реализована в реинжиниринге бизнес-процессов, цель которых заключается в системной реорганизации материальных, финансовых и информационных потоков, направленных на упрощение организационной структуры, перераспределение и минимизацию использования различных ресурсов, сокращение сроков исполнения заказов потребителей, повышение качества их обслуживания.

Сложность реинжиниринга бизнес-процессов обусловлена необходимостью оптимального распределения ресурсов, а также реализацией задач перепроектирования организационно-экономической и информационной системы.